

Celebrity Clinic

Этический кодекс пациентов

Правила поведения пациентов Celebrity Clinic

1. Просим проявлять уважение и терпимость к сотрудникам клиники и другим пациентам.
2. Просим не повышать голос, не хамить, не использовать ненормативную лексику.
3. Недопустимо посещать клинику в алкогольном или наркотическом опьянении.
4. Просим всегда давать обратную связь врачу, координатору или администратору.
5. Делиться своими сомнениями, переживаниями, уровнем удовлетворенности результатом работы.
6. Перед сдачей работы, проводится 100% оплата.

Правила посещений клиники:

1. Просим приезжать в клинику за 10 минут до начала приема. Если вы впервые в клинике, просим приезжать за 15 минут до начала приема. Это позволит комфортнее адаптироваться к визиту и оформить все необходимые документы.
2. Пожалуйста, не опаздывайте. Если вы опоздали более, чем на 15 минут, мы вправе отменить прием, так как доктор не успеет качественно провести лечение.
3. Если вы хотите отменить визит в клинику, просим сообщить об этом не позже, чем за 24 часа до приема.
4. За день до визита в клинику, администратор свяжется с вами для подтверждения посещения. Важно быть на связи и подтвердить визит. Если администратор не получил подтверждение до 17:00, мы приравниваем визит к отмененному и отдаем это время другому пациенту.
5. Просим проявить заботу к своему здоровью и здоровью окружающих и остаться дома при признаках ОРВИ, простуды, гриппа.
6. Обязательно предупредить доктора при приеме кроворазжижающих или иных препаратов с описанием.
7. Для Вашего здоровья просим исключить визиты при наличии внешних признаков простуды или герпеса (даже при отсутствии других симптомов).
8. Просим не использовать яркие парфюмы в день визита к врачу
9. Просим перед визитом к врачу не есть продукты, вызывающие сильный запах (лук, чеснок и пр.)
10. Просим перед визитом к врачу, почистить зубы и удалить остатки пищи из полости рта (для этого у нашей уборной есть специальные щетки с уже нанесенной зубной пастой, ополаскиватель для полости рта).
11. Просим приходить на прием без питомцев, так как клиника является местом с повышенными требованиями к асептике и антисептике.
12. Просим исключить использование мобильных телефонов во время работы врача и выключать звук и вибровывоз. В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящего свода правил, клиника оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание услуг, а если он заключен – в одностороннем порядке отказаться от его исполнения при отсутствии необходимости оказания пациенту экстренной медицинской помощи (ст. 782 ГК РФ, ст. 11 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»). Со своей стороны клиника и ее сотрудники гарантируют вам тактичное и деликатное обращение и решение ваших вопросов на всех этапах сотрудничества.
13. Перед хирургическим вмешательством, фиксацией ортопедических и ортодонтических конструкций просим обязательно посетить гигиениста.

ФИО, подпись заказчика: